


















Индекс и индикатори за оценка на Е-управлението в институциите на България

Боян Жеков



Проучване на ООН за E-government 2012

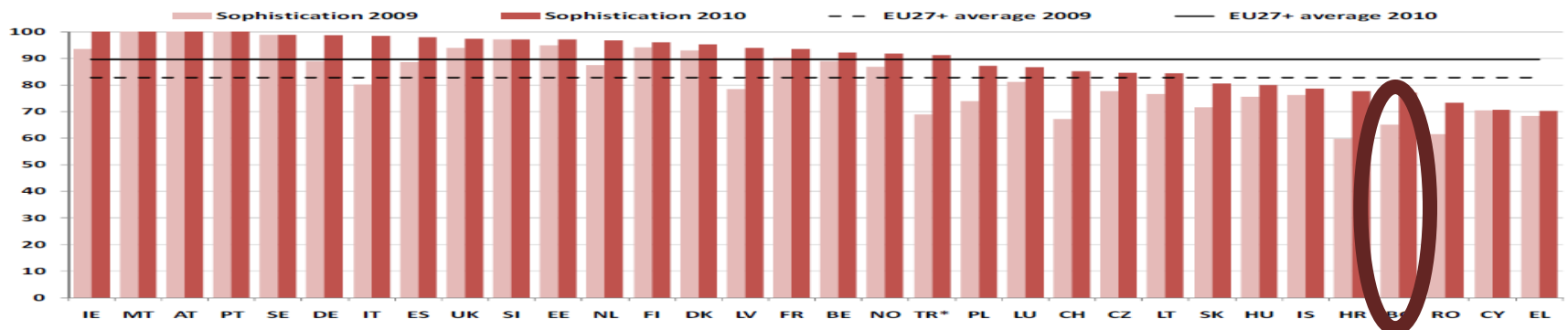
| | Country | E-Government 2012 | Rank 2012 | Rank 2010(08) | Rank Change |
|---|-------------------------------------|-------------------|-----------|---------------|-------------|
|  | Korea | 0.9283 | 1 | 1 | |
|  | Netherlands | 0.9125 | 2 | 5 | +3 ↑ |
|  | United Kingdom | 0.8960 | 3 | 4 | +1 ↑ |
|  | Denmark | 0.8889 | 4 | 7 | +3 ↑ |
|  | USA | 0.8687 | 5 | 2 | -3 ↓ |
|  | France | 0.8635 | 6 | 10 | +4 ↑ |
|  | Sweden | 0.8599 | 7 | 12 | +5 ↑ |
|  | Norway | 0.8593 | 8 | 6 | -2 ↓ |
|  | Finland | 0.8505 | 9 | 19 | +10 ↑ |
|  | Singapore | 0.8474 | 10 | 11 | +1 ↑ |
| | | | | | |
|  | Kazakhstan | 0.6844 | 38 | 46 | +8 ↑ |
|  | Malaysia | 0.6703 | 40 | 32 | -8 ↓ |
|  | Antigua and Barbuda | 0.6345 | 49 | 55 | +6 ↑ |
|  | Serbia | 0.6312 | 51 | 81 | +30 ↑ |
|  | Bulgaria | 0.6132 | 60 | 44(43) | -16 ↓ |



Проучване на Европейската комисия - 2010

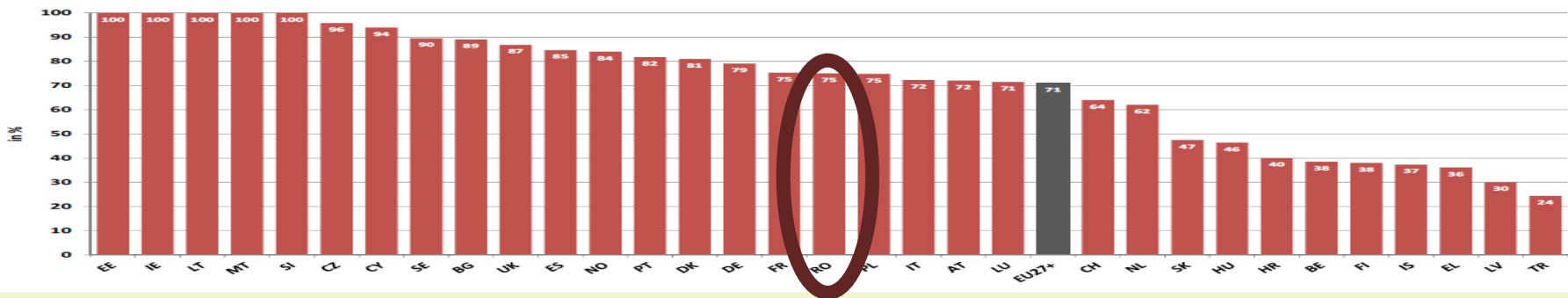
Е-услуги

Figure 1.2: Services' sophistication ranking, 2009-2010 (in %)



Е-обществени поръчки

Figure 1.5: eProcurement visibility benchmark

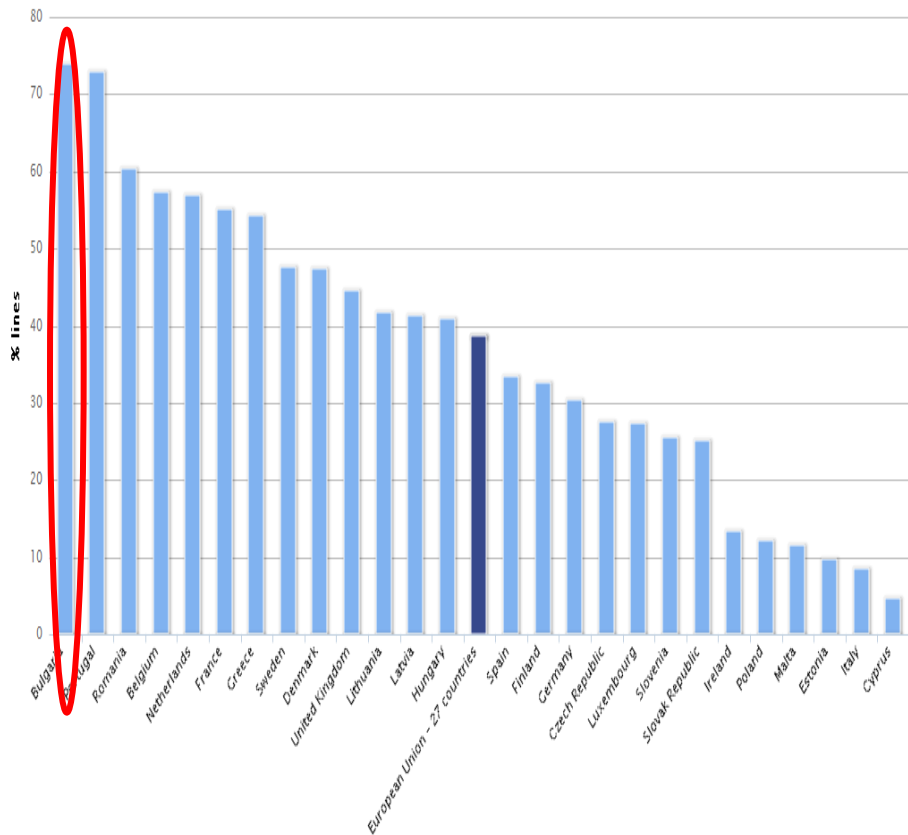




Широколенов достъп в България

Share of fixed broadband lines equal to or above 10 Mbps

Year 2010



Цифрова класация на ЕК 2011

The Top 10 Cities in the world with the Best Broadband

November 29, 2010

1. Seoul, South Korea 34.49 Mbps
2. Riga, Latvia 27.88 Mbps
3. Hamburg, Germany 26.85 Mbps
4. Chisinau, Moldova 24.31 Mbps
5. Helsinki, Finland 20.58 Mbps
6. Stockholm, Sweden 19.97 Mbps
7. Bucharest, Romania 19.68 Mbps
8. **Sofia, Bulgaria 18.99 Mbps**
9. Kharkov, Ukraine 18.15 Mbps
10. Kaunas, Lithuania 17.46 Mbps



<http://benton.org/node/36275>



Кой какво мери и изследва

UN - compare development

EK - satisfaction

ITU - speed and connections

OECD – economy development

G8 – open governance



Защо се правят международни изследвания

...

...

**Стимулиране на държавите за вземане на
мерки за развитие**



Въпроси

1. Има ли България **план за излизане от дъното на класациите** и ако ДА – къде е връзката с индикаторите на тези класации?
2. Има ли България **инструмент да обори грешни данни в класациите** и ако ДА защо не го е направила и ако НЕ защо ни харесва да сме на дъното?
3. Защо България не използва този **инструмент за стимулиране на своите администрации** за постигане на резултати?



Национално изследване за развитието на е-Управлението

Е-България 2006

2006, 2007, 2008, 2009, 2010,
2011, 2012, 2013, 2014, 20XX



Ad-hoc индикатори

ОПАК

ПРИОРИТЕТНА ОС 3

„КАЧЕСТВЕНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ И РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ”

126 администрации, въвели системи за управление на качеството

5055 прегледани административни услуги за тяхното предоставяне онлайн

100 администрации, въвели система за вътрешен електронен документооборот

4 новоразработени/обновени информационни системи за органите на съдебната власт

458 администрации, спазващи стандартното време от 20 мин. за предоставяне на услуга ?!

49 администрации, въвели практики за подобряване на достъпа до административно обслужване за хора в неравностойно положение

2104 административни услуги, предоставяни онлайн

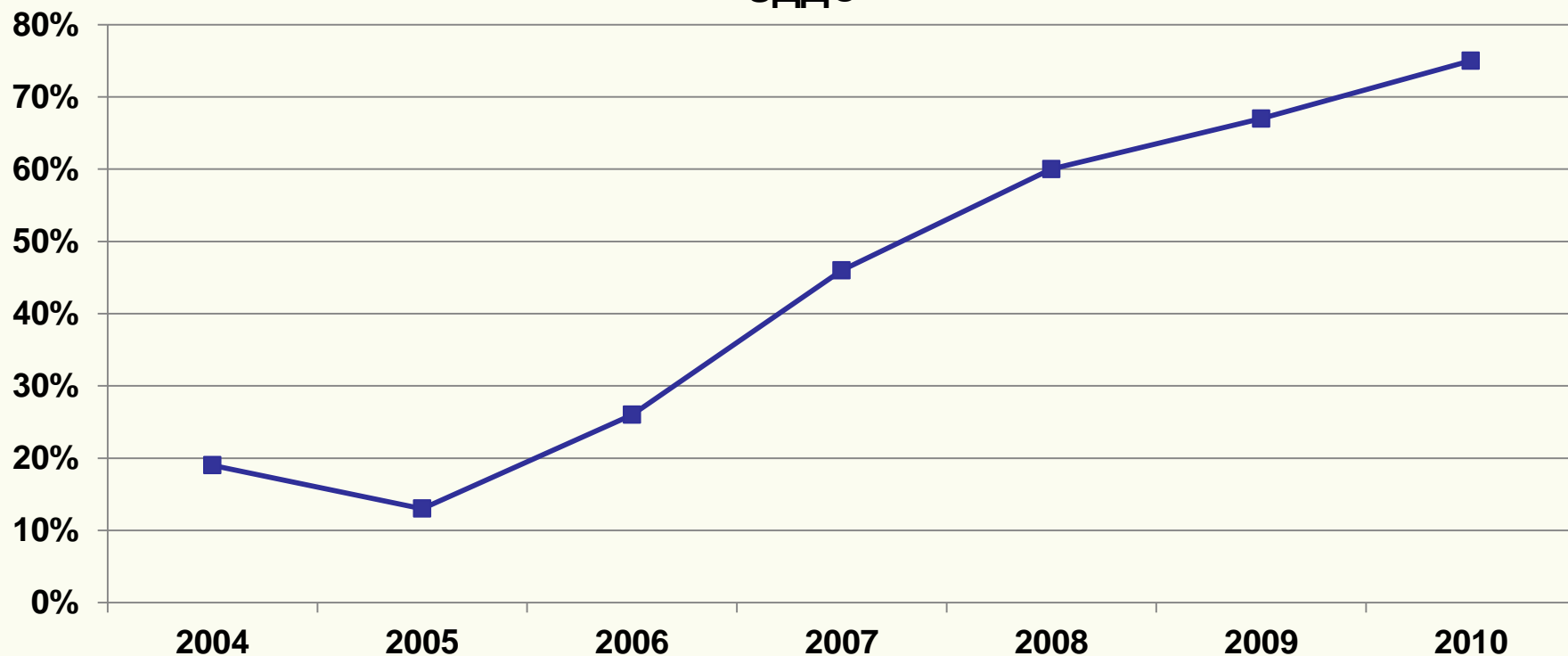
СУНАУ

Списък на унифицираните наименования на административните услуги

| | Администраци и | Ед. Услуги | Услуги (бр.) |
|---|-------------------|------------|-----------------|
| Централна | | | 1 820 |
| Областни | 28 | 32 | 900 |
| Общински | 264 | 172 | 45 408 |
| Всичко | | | 48 128 |
| Реализирани по ОПАК (4%) | | | 2 104 |
| Реализирани по друго финансиране | | | ~ 2 000 |
| Всичко | | | 8% |

Над 75% от фирмите, подават декларации за ДДС по интернет

Приблизителен дял на регистрираните по ЗДДС фирми подали декларации за ДДС по интернет от общо регистрираните по ЗДДС



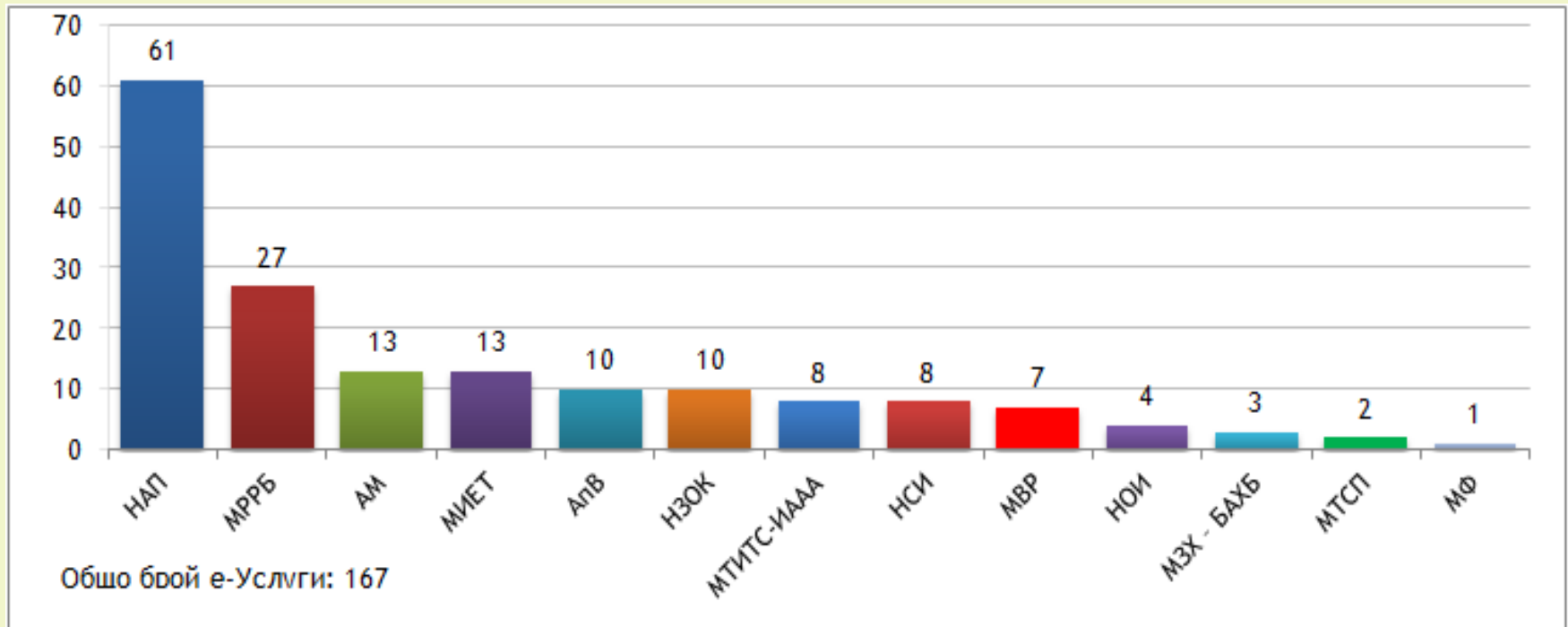


Най-разпространени 15 е-Услуги

| | Бр. общини |
|---|------------|
| Издаване на удостоверение за свидетелство за сключен граждански брак – дубликат | 21 |
| Издаване на удостоверение за раждане – дубликат | 19 |
| Издаване на на смъртен акт – дубликат | 19 |
| Издаване на удостоверение за настоящ адрес | 14 |
| Издаване на удостоверение за наследници | 13 |
| Издаване на удостоверение за наличие или липса на задължения за МДТ | 12 |
| Издаване на удостоверение за родствени връзки | 12 |
| Издаване на удостоверения за наличие или липса на акт за държавна собственост | 10 |
| Изготвяне на копия от кадастралния план (кадастрални листа и др.) | 9 |
| Издаване на удостоверение за промяна на постоянен адрес | 9 |
| Издаване на удостоверение за семейно положение | 8 |
| Плащане на дънък сгради и такса смет | 7 |
| Издаване на удостоверение за наличие/липса задължения - Данък лек автомобил | 6 |
| Издаване на удостоверение за идентичност на лица с различни имена | 6 |
| Издаване на удостоверения за реституционни претенции | 6 |



Брой активни е-Услуги в централната администрация





Ползваемост на е-Услуги в централната и местни администрации

Не е грешка!



Какво трябва да мерим

Политическа визия и воля

Икономически показатели

Управленски резултати

Потребителска активност и ползи



Какво трябва да мерим

Политическа визия и воля

- Поставени цели и адекватност на целите:
 - - След 4 години
 - - Спрямо европейските и световни лидери
- Релевантност към
 - повишаване качеството на живот;
 - борбата с корупцията;
 - подпомагане на бизнеса



Какво трябва да мерим

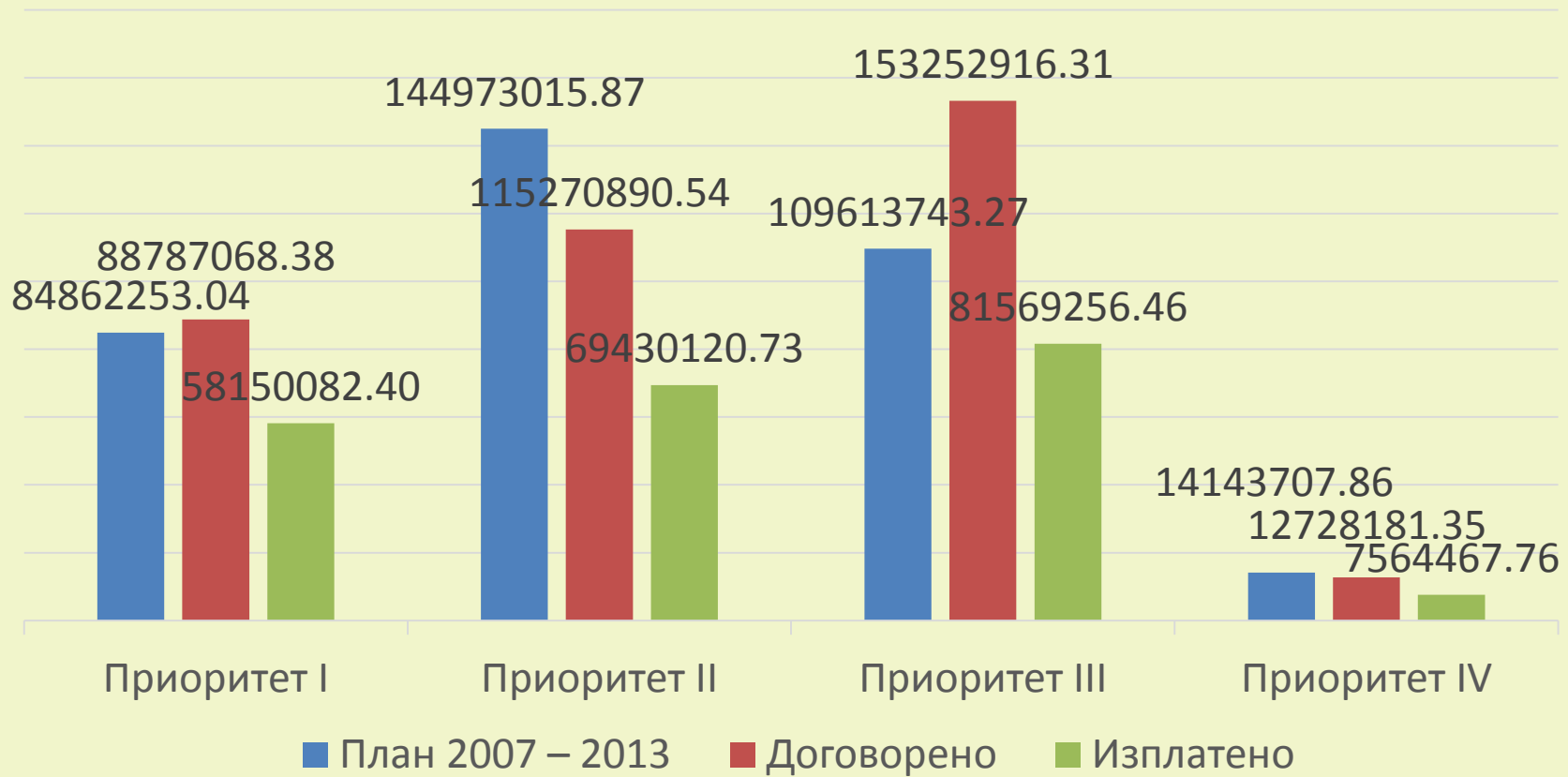
Икономически показатели

- Влияние на мерките за намаляването на административните тежест взети в резултат на *електронизация*
- **Намаляване разхода на хартия**
- **Намаляване бр. човеко-часове** за административно обслужване от администрацията и
- на гражданите/бизнеса за работа с администрацията



Индикатори на ОПАК а НЕ на Е-Правителството

Изпълнение на ОПАК по приоритетни оси към 08.05.14 г.





Обучения по ОПАК за общините

Стара техника в малките и средни общини

Стари версии на МС офис – 97-2003
2007/2010/2013/365

НЕ използване по предназначение на
наличните информационни системи



Какво трябва да мерим

Потребителска активност

- Данни за ползваемостта на всяка услуга
- Данни за удовлетвореност
- Участие в процесите на управление
-



Пример за индикатори (1)

1. до 3 години 90% съкращаване на разходите за хартия
2. Брой обработени преписки само и единствено! през документо-оборотната система
3. Брой издадени и ползваемост на електронни подписи
4. Брой издадени и ползваемост на електронна идентичност
5. Брой услуги предоставяни срещу е-идентичнос



Пример за индикатори (2)

6. Брой „отворени“ регистри от общия брой с неклассифицирана информация;
7. Брой регистри и данни сертифицирани по стандарта за отворени данни;
8. Най-търсени и ръст на предоставяне на е-Услуги на българи в чужбина;
9. Въведени практики за директен достъп до данни (управление на данни, а не на документи)



Динамика в индикаторите

ЕК измерва първоначално

- 20 е-услуги на 4 нива
- + 5то ниво / персонализация
- + e-Procurement
- + социални мрежи
- + е-демокрация
- + open data and big data
- + smart government



Индекс и индикатори за оценка на Е-управлението в институциите на България

- За да знаем къде сме
- На къде сме тръгнали
- Колко ни остава
- Къде сме спрямо останалите



Индекс и индикатори за оценка на Е-управлението в институциите на България

Боян Жеков
boyan.jekov@gmail.com